Fünfjährige Herstellergarantie für tibutherm Natursteinheizkörper

Garantiegeber

Tino Burghardt – tibutherm
Hauptstraße 26
08496 Neumark, Deutschland

E-Mail: kontakt@tibutherm.de
Telefon: +49 37600 564275

1. Umfang der Garantie

Wir gewähren eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren auf Material- und Verarbeitungsfehler unserer Natursteinheizkörper, einschließlich der Natursteinplatte und der technischen Bestandteile des Heizkörpers.

Die Garantie umfasst Fehler, die auf die Beschaffenheit der verwendeten Materialien oder auf die Herstellung des Heizkörpers zurückzuführen sind.

Natürliche Eigenschaften des Natursteins, insbesondere seine individuelle Maserung, Farbgebung und Struktur, stellen für sich genommen keinen Garantiefall dar.

2. Dauer und Geltungsbereich

Die Garantie beginnt mit der Lieferung des Heizkörpers an den Erstkäufer und gilt fünf Jahre.

Sie gilt für Natursteinheizkörper, die von tibutherm ursprünglich nach Deutschland, Österreich oder in die Schweiz geliefert wurden.

3. Leistungen im Garantiefall

Liegt ein von der Garantie erfasster Fehler vor, beheben wir diesen nach unserer Wahl durch Reparatur oder Ersatz des betroffenen Heizkörpers.

Ist die ursprünglich verwendete Natursteinplatte nicht mehr verfügbar, stimmen wir bei einem erforderlichen Austausch eine geeignete Alternative mit dem Kunden ab.

Die Garantieleistung erfolgt für den Kunden unentgeltlich. Erforderliche Transportkosten sowie gegebenenfalls erforderliche Aus- und Einbaukosten übernehmen wir im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang.

4. Geltendmachung der Garantie

Bitte wenden Sie sich bei einem vermuteten Garantiefall an:

kontakt@tibutherm.de

Beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler möglichst genau und fügen Sie nach Möglichkeit Fotos sowie einen Kauf- oder Liefernachweis bei.

Wir prüfen den Sachverhalt und stimmen die weiteren Schritte mit Ihnen ab. Bitte senden Sie einen Heizkörper nicht ohne vorherige Abstimmung an uns zurück.

5. Gesetzliche Mängelrechte

Unabhängig von dieser freiwilligen Herstellergarantie stehen Verbrauchern bei Mängeln die gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer zu. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich.

Diese Rechte werden durch unsere Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt.